

苦情の受付について

社会福祉法人縁樹が経営する特別養護老人ホームグランドヴィラ湘南台は、施設のご利用者、家族等からの苦情に対し別掲の社会福祉法人縁樹苦情対応規程を定め適切な対応を行います。

当施設における苦情やご相談は、次の担当者又は第三者委員に申し出てください。

苦情受付担当	介護支援専門員 江口 一也 (TEL 0466-48-6006)
苦情解決責任者	施設長 勝山 洋 (TEL 0466-48-6006)
第三者委員	小菅 孝 (TEL 0466-45-8080)

また、次の行政機関等へ申し出ることもできます。

- ・ 藤沢市 福祉健康部介護保険課
藤沢市朝日町1番地の1 (TEL 0466-25-1111・FAX 0466-23-5174)
対応時間：8：30～17：00
- ・ 国保連合会苦情相談窓口専用ダイヤル 0466-25-1111
対応時間：8：30～17：00